

§1

Gwarantem są właściciele oraz dostawcy sklepu internetowego Alleschody.pl:

- 1.1. Stolarstwo Usługowo Produkcyjne STANEX Export Import Spółny Stanisław; Milejowice ul.Cerekiewska 35; 26-652 Zakrzew; NIP 798 000 76 34
- 1.2. DME Technika Sebastian Spółny; ul.Cerekiewska 35; 26-652 Milejowice; NIP 9482287966
- 1.3. PRO DREWNO Karol Spółny; Ul.Cerekiewska 35; 26-652 Milejowice; NIP XXXXXXXXXXXX

§2

Przedmiot i okres gwarancji

2.1 Gwarant udziela gwarancji na trwałość konstrukcyjną drewnianych elementów klejonych schodów i balustrad:

- Schodów/Stopni schodowych prostych oraz zabiegowych
- Podestów/spoczników/półspoczników/błatów drewnianych o szerokości (mierzonej poprzecznie do usłojenia) nie większej niż 100cm. Wszelkie elementy o większej szerokości nie są objęte gwarancją. Alternatywą dla wyrobów klejonych na rdzeniu drewnianym, są elementy klejone na rdzeniu ze sklejki, bardziej odporne na zmiany warunków otoczenia,
- Dodatkowych elementów wykończeniowych: stopni końcowych, obróbek stropu, podłogi itp.
- Podstopni/Podstopnic
- Słupów i poręczy klejonych i okleinowanych

oraz przyczepność powłoki lakierniczej/olejowoskowej na okres **24 miesięcy** od daty montażu/wydania towaru.

§3

Warunki Eksploatacji

3.1 Drewno jest materiałem higroskopijnym, który reaguje na zmiany warunków otoczenia. Warunkiem zachowania gwarancji jest utrzymanie w pomieszczeniach, w których zamontowane są zakupione elementy, następujących parametrów:

- **Wilgotność powietrza:** 45% – 60% mierzona skalibrowanym higrometrem w pomieszczeniu w którym znajdują się przedmiotowe elementy objęte gwarancją. Higrometr powinien mieć dokładność pomiaru nie przekraczającą +/-5% (*Gwarant w przypadku reklamacji ma prawo poprosić o przedstawienie **dziennika pomiarów wilgotności** lub odczytu z urządzenia pomiarowego klienta.*).
- **Temperatura:** 18°C – 23°C.
- **Montaż:** Dopuszczalny wyłącznie w budynkach zamkniętych, ogrzewanych, po zakończeniu wszelkich prac mokrych (tynki, wylewki) i ich całkowitym wyschnięciu
- **Wilgotność Podłoża:** nie większa 2%

§4

Istotne Warunki Techniczne

4.1 **Higroskopijność:** Gwarancja nie obejmuje naturalnej pracy drewna. Poprzeczna zmiana wymiarów elementów w sezonie grzewczym, gdy wilgotność spada, jest naturalną cechą

drewna litego i nie stanowi wady do wartości wynikających z cech materiału . Skurcz drewna dębowego oraz jesionowego wynosi 0,25%-0,35% dla każdego procenta utraconej wilgotności drewna. (*W praktyce oznacza to, że przy spadku wilgotności drewna o 4%, element o szerokości 30 cm może naturalnie zmniejszyć wymiar o ok. 3–4 mm.*)

- 4.2 **Wilgotność podłoża:** W przypadku montażu na beton, wilgotność podłoża nie może przekraczać 2% (metoda CM). Brak izolacji przeciwwilgociowej podstopnic/stopni skutkuje utratą gwarancji.
- 4.3 **Zjawisko utleniania:** Drewno zmienia odcień pod wpływem światła UV. Różnice w kolorze stopni w miejscach nasłonecznionych i zacienionych (np. ukazujące się po odsunięciu np. doniczki czy dywanika) nie są wadą.
- 4.4 **Dopuszczalne różnice:** Drewno to produkt naturalny. Różnice w usłojeniu oraz odcieniu poszczególnych stopni w obrębie tej samej klasy drewna są dopuszczalne i świadczą o autentyczności materiału.
- 4.5 **Uszkodzenia mechaniczne:** Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, oraz ich następstw.

§5

Producent gwarantuje, że w momencie montażu/dostawy wilgotność stopni wynosi $9\% \pm 2\%$. Reklamacje wynikające ze zmian wymiarowych spowodowanych montażem w pomieszczeniach o wilgotności podłoża przekraczającej 2% lub wilgotności powietrza poza zakresem 45-60% nie będą uznawane

§6

Montaż, Eksploatacja i konserwacja:

- 6.1 Elementy do momentu montażu powinny być przechowywane w warunkach identycznych jak warunki opisane w §3,
- 6.2 Elementy do momentu montażu powinny być aklimatyzowane przez czas 48-72 godzin w pomieszczeniu w którym będą następnie zamontowane oraz eksploatowane, w warunkach identycznych jak warunki opisane w §3 z dostępem powietrza z każdej strony,
- 6.3 Elementy zakupione jako surowe – nie impregnowane, powinny być zaimpregnowane z każdej strony możliwie jak najszybciej, a do czasu impregnacji przechowywane w warunkach jak warunki opisane w §3,
- 6.4 Elementy powinny być montowane zgodnie z instrukcją montażu, przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę, kwalifikacje, przeszkolenie oraz doświadczenie w zakresie montażu schodów drewnianych,
- 6.5 W przypadku montażu na 'świeżym' betonie lub parterach bez podpiwniczenia, wymagane jest zastosowanie odcinającego gruntu żywicznego (bariery paroszczelnej),
- 6.6 Montaż elementów powinien odbyć się w sposób i w technologii przewidzianej przez gwaranta, przy użyciu środków i spełnieniu warunków opisanych przez gwaranta w instrukcji montażu,
- 6.7 Istotne warunki montażu schodów na betonie w szczególności przewidują:
- **Kwalifikacja pomieszczenia** do montażu poprzez pomiar wilgotności podłoża oraz pozostałych warunków opisanych w §3,
 - **Przygotowanie podłoża:** Podłoże betonowe musi być nośne, czyste, wolne od mleczka wapiennego, kurzu i resztek zapraw. Wymagane jest zastosowanie gruntów systemowych (zalecane grunty odcinające/paroszczelne), które zwiększają przyczepność kleju i stabilizują powierzchnię betonu.
 - **Poziomowanie:** Stabilizacja stopni musi odbywać się na trwałym podłożu. W

przypadku konieczności poziomowania, stosowane podkładki muszą być wykonane z materiałów nieściśliwych i trwale zespolone z podłożem ,

- **Wypełnienie przestrzeni:** (szczeliny) pomiędzy powierzchnią montażu a montowanym elementem, dedykowanym klejem montażowym na poziomie minimum 80-90% objętości. (*Zastosowanie odpowiedniej ilości kleju eliminuje efekt "głuchego stopnia", ogranicza naprężenia wewnętrzne drewna oraz uniemożliwia penetrację wilgoci resztkowej z podłoża w strukturę stopnia.*)
- **Rygor czasowy i stabilizacja:** Czas od dostarczenia elementów do ich fizycznego montażu powinien być jak najkrótszy. Szczególnie elementy szerokie (podesty, blaty, spoczniki) powinny zostać niezwłocznie zamontowane zgodnie z warunkami technicznymi.
- **Ważne:** Należy pamiętać, że dopiero prawidłowo zamontowana i w pełni związana forma elementu (zespolenie z podłożem przy użyciu dedykowanego kleju o dobrej elastyczności oraz wysokiej sile spoiny) tworzy układ sił przeciwstawnych do naturalnych naprężeń wewnętrznych drewna. Klej montażowy pełni funkcję stabilizatora, który trzyma element w ryzach, przeciwdziałając siłom dążącym do jego wygięcia (łódkowania). Pozostawienie elementów szerokich bez montażu oraz docisku montażowego naraża je na swobodną pracę włókien, której siła może trwale zmienić geometrię elementu w sposób uniemożliwiający jego późniejszy poprawny montaż.